

# KARTA GWARANCYJNA

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk udziela 60 - miesięcznej gwarancji na poprawne działanie urządzeń własnej produkcji.

1. Firma WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk, gwarantuje, że sprzedawane wyroby są wolne od wad materiałowych oraz produkcyjnych oraz udziela na nie gwarancji na okres podany w opisie produktu , licząc od daty umieszczonej na karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną może zastąpić dowód zakupu łącznie z nie uszkodzoną naklejoną na produkcie etykietą z datą produkcji.
2. Gwarant zapewnia zarówno w trakcie trwania gwarancji jak i po jej upływie pomoc techniczną dostępną poprzez pocztę elektroniczną [koordynacja@wekta.com.pl](mailto:koordynacja@wekta.com.pl) lub pod telefonem 22 863 89 56 dostępną w dniach roboczych od 8 do 16
3. Gwarancja obejmuje niesprawność produktu wywołaną wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi lub wadami ukrytymi wynikającymi z użycia do produkcji wadliwych materiałów
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku składania reklamacji klient ma obowiązek dostarczyć.
  - Reklamowany produkt oklejony nieuszkodzoną naklejką producenta znajdującą się na obwodach drukowanych.
  - Produkt musi się znajdować w opakowaniu zabezpieczającym przed powstaniem uszkodzeń podczas transportu.
  - Poprawnie wypełnioną oraz ostemplowaną kartę gwarancyjną lub kopię dokumentu zakupu
  - Dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).
  - Możliwie dokładny opis wady.
  - Swoje dane adresowe (niezbędne do wysyłki zwrotnej) wraz z telefonem kontaktowym.
6. Zgłoszone w okresie gwarancji usterki będą usuwane w okresie 7 dni roboczych licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu. Termin 7 dni może nie obowiązywać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń opisanych w pkt.9
7. Reklamowany sprzęt klient dostarcza do serwisu WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk 02-479 Warszawa ul. B. Chrobrego 3a na własny koszt.

Po naprawie sprzęt jest odsyłany do Klienta na koszt Gwaranta, o ile uszkodzenie wynikało z warunków gwarancji.

Dopuszcza się także możliwość dostarczenia i odbioru osobistego reklamowanego wyrobu w siedzibie firmy .

W przypadku reklamacji bezzasadnej (dostarczony sprzęt jest sprawny i nie posiadający wad) klient ponosi koszty przesyłki zwrotnej. Sprawdzenie i testowanie reklamowanego sprzętu jest bezpłatne. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie odebrania przesyłki przez Klienta, a zwrócony sprzęt jest do dyspozycji reklamującego w siedzibie firmy WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk 60 dni od daty zwrotu przesyłki. Po tym okresie, w przypadku braku zainteresowania reklamującego, sprzęt zostanie przekazany do utylizacji.

8. Gwarancja ulega wydłużeniu o czas usuwania wady.

9. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:

- Wad wynikających z niestosowania się do instrukcji montażu lub eksploatacji oraz braku konserwacji.
- Uszkodzeń wynikających z niezgodnego z instrukcją podłączenia do zasilania oraz samodzielnych przeróbek.
- Roszczeń dotyczących funkcjonalności produktu wykraczających poza jego parametry techniczne, opisane w kartach katalogowych
- Uszkodzeń związanych z użyciem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz wadliwego przechowywania np. w czasie remontów.
- Uszkodzeń spowodowanych wypadkami losowymi takimi jak: pożar, klęski żywiołowe lub wandalizm, burze i wyładowania atmosferyczne.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieautoryzowanych napraw sprzętu oraz montażu dodatkowego osprzętu niezgodnego z przewidywaną funkcjonalnością.
- Dostarczony produkt jest pozbawiony naklejek producenta informujących o dacie produkcji lub naklejki te są uszkodzone albo zmienione.
- Wpisy w karcie gwarancyjnej są zmienione lub nieczytelne i braku opłaconego w 100% dowodu zakupu za reklamowane urządzenia

10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego produktu.

11. Usługi serwisowe nie objęte gwarancją są dostępne za opłatą zgodnie z cennikiem firmy WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk.

12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową kupna.

13. W sprawach nieuregulowanych gwarancją, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej

Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres:

WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk ul. B. Chrobrego 3a, 02-479 Warszawa