

KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk udziela 60 - miesięcznej gwarancji na poprawne działanie urządzeń własnej produkcji pod warunkiem wykonania przeglądów w miejscu montażu tych urządzeń - minimum co 6 miesięcy. *

1. Firma WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk, gwarantuje, że sprzedawane wyroby są wolne od wad materiałowych oraz produkcyjnych oraz udziela na nie gwarancji na okres podany w opisie produktu , licząc od daty umieszczonej na karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną może zastąpić dowód zakupu łącznie z nie uszkodzoną naklejoną na produkcie etykietą z datą produkcji.
2. Gwarant zapewnia zarówno w trakcie trwania gwarancji jak i po jej upływie pomoc techniczną dostępną poprzez pocztę elektroniczną koordynacja@wekta.com.pl lub pod telefonem 22 863 89 56 dostępną w dniach roboczych od 8 do 16
3. Gwarancja obejmuje niesprawność produktu wywołaną wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi lub wadami ukrytymi wynikającymi z użycia do produkcji wadliwych materiałów
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku składania reklamacji klient ma obowiązek dostarczyć.
 - Reklamowany produkt oklejony nieuszkodzoną naklejką producenta znajdującą się na obwodach drukowanych.
 - Produkt musi się znajdować w opakowaniu zabezpieczającym przed powstaniem uszkodzeń podczas transportu.
 - Poprawnie wypełnioną oraz ostemplowaną kartę gwarancyjną lub kopię dokumentu zakupu
 - Dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).
 - Możliwie dokładny opis wady.
 - Swoje dane adresowe (niezbędne do wysyłki zwrotnej) wraz z telefonem kontaktowym.
6. Zgłoszone w okresie gwarancji usterki będą usuwane w okresie 7 dni roboczych licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu. Termin 7 dni może nie obowiązywać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń opisanych w pkt.9
7. Reklamowany sprzęt klient dostarcza do serwisu WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk 02-479 Warszawa ul. B. Chrobrego 3a na własny koszt.

Po naprawie sprzęt jest odsyłany do Klienta na koszt Gwaranta, o ile uszkodzenie wynikało z warunków gwarancji.

Dopuszcza się także możliwość dostarczenia i odbioru osobistego reklamowanego wyrobu w siedzibie firmy .

W przypadku reklamacji bezzasadnej (dostarczony sprzęt jest sprawny i nie posiadający wad) klient ponosi koszty przesyłki zwrotnej. Sprawdzenie i testowanie reklamowanego sprzętu jest bezpłatne. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie odebrania przesyłki przez Klienta, a zwrócony sprzęt jest do dyspozycji reklamującego w siedzibie firmy WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk 60 dni od daty zwrotu przesyłki. Po tym okresie, w przypadku braku zainteresowania reklamującego, sprzęt zostanie przekazany do utylizacji.

8. Gwarancja ulega wydłużeniu o czas usuwania wady.

9. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:

- Wad wynikających z niestosowania się do instrukcji montażu lub eksploatacji oraz braku konserwacji.
- Uszkodzeń wynikających z niezgodnego z instrukcją podłączenia do zasilania oraz samodzielnych przeróbek.
- Roszczeń dotyczących funkcjonalności produktu wykraczających poza jego parametry techniczne, opisane w kartach katalogowych
- Uszkodzeń związanych z użyciem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz wadliwego przechowywania np. w czasie remontów.
- Uszkodzeń spowodowanych wypadkami losowymi takimi jak: pożar, klęski żywiołowe lub wandalizm, burze i wyładowania atmosferyczne.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieautoryzowanych napraw sprzętu oraz montażu dodatkowego osprzętu niezgodnego z przewidywaną funkcjonalnością.
- Dostarczony produkt jest pozbawiony naklejek producenta informujących o dacie produkcji lub naklejki te są uszkodzone albo zmienione.
- Wpisy w karcie gwarancyjnej są zmienione lub nieczytelne i braku opłaconego w 100% dowodu zakupu za reklamowane urządzenia

10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego produktu.

11. Usługi serwisowe nie objęte gwarancją są dostępne za opłatą zgodnie z cennikiem firmy WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk.

12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową kupna.

13. W sprawach nieuregulowanych gwarancją, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej

* Przeglądy muszą być wykonane w miejscu zainstalowania przez uprawnionego przez WEKTA serwisanta.

* Przeglądy są płatne

Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres:

WEKTA Tadeusz Kołodziejczyk ul. B. Chrobrego 3a, 02-479 Warszawa